



cod. mecc. VCIS016008 www.iis-lancia.it

c.f. 82003170022

## PIANO DI MIGLIORAMENTO A.S. 2017/2019

Responsabile del Piano: D.S. prof. Carmelo Profetto

Referente del Piano: prof.ssa Elisa Cappelletto

Nucleo di autovalutazione: prof.ssa Paola Beccaria

prof. Nicola Corraro

prof. Giordano Giacobino

prof.ssa Piera Lazzeri

prof. Simone Nuzzo

prof. Maurizio Testa

(Allegato n.\* al P.t.O.F.)

#### INTRODUZIONE

Il Piano di Miglioramento (PdM) è stato elaborato a partire dalle risultanze dell'autovalutazione d'istituto, così come contenuta nel Rapporto di Autovalutazione (RAV) pubblicato all'Albo elettronico della scuola . Il presente documento fa riferimento alle priorità, ai traguardi e agli obiettivi che l'Istituto si è assegnato per il prossimo triennio e ai risultati delle prove Invalsi, ed è allegato al Piano Triennale dell'offerta formativa 2016/2019 di istituto, del quale costituisce un'integrazione.

In particolare, si rimanda al RAV per quanto riguarda l'analisi del contesto in cui opera l'istituto, l'inventario delle risorse materiali, finanziarie, strumentali ed umane di cui si avvale, gli esiti documentati degli apprendimenti degli studenti, la descrizione dei processi organizzativi e didattici messi in atto. Si riprendono qui in forma esplicita, come punto di partenza per la redazione del Piano, gli elementi conclusivi dei RAV e cioè: Priorità, Traguardi, Obiettivi di processo.

#### Il P.d.M. si articola in 4 sezioni:

- 1. Relazione tra Piano di Miglioramento e Rapporto di Autovalutazione
- 2. Scelta delle azioni e obiettivi di processo
- 3. Pianificazione delle azioni, obiettivi di processo e monitoraggio.
- 4. Valutazione, condivisione e diffusione dei risultati del Piano di Miglioramento

#### Relazione tra Piano di Miglioramento e Rapporto di Autovalutazione

Il processo di Autovalutazione è lo strumento informativo di riferimento per la definizione di azioni finalizzate al miglioramento della performance della scuola. In tale ottica il miglioramento è inteso come uno dei principali scopi dell'autovalutazione, fondato sui risultati da essa ottenuti e dunque su evidenze, sviluppato secondo obiettivi e azioni chiaramente definiti, guidato dal Dirigente Scolastico che ne è il diretto responsabile e monitorato, nel corso della sua realizzazione, dal Referente del Piano di Miglioramento e dal Nucleo di Autovalutazione.

#### Scelta delle azioni e obiettivi di processo

Il Rapporto di Autovalutazione ha permesso di mettere in evidenza i miglioramenti cruciali (vital few); concentrare su di essi l'attenzione di tutti coloro che operano all'interno della scuola, compresi gli stakeholder, ha consentito di porre in luce gli elementi che si ritiene siano di forte impatto sull'organizzazione della scuola e sulla capacità che essa ha di conseguire i risultati che si è prefissata.

#### Pianificazione delle azioni, obiettivi di processo e monitoraggio

Nell'ambito di un Piano di Miglioramento, pianificare le azioni significa individuare soluzioni praticabili e selezionare, pertanto, le azioni migliori in considerazione del rapporto costo/beneficio da un lato e di capacità/possibilità di realizzazione dall'altro.

La pianificazione degli interventi comporta pertanto l'analisi delle idee progettuali e il loro ordine in rapporto alla salienza dei problemi da affrontare ma anche la definizione delle modalità e delle responsabilità relative all'attuazione dei progetti; ad essi possono essere affiancate semplici iniziative (quick wins) la cui attuazione permette di dare visibilità immediata dei risultati del processo di valutazione rafforzando così negli stakeholder la percezione della sua utilità. Sono quick wins la pubblicazione del RAV sul sito della scuola, la predisposizione di un format per la verbalizzazione delle riunioni collegiali, delle riunioni dei dipartimenti e la realizzazione di una programmazione pianificata comune per materie su un format standard.

#### Valutazione, condivisione e diffusione dei risultati del Piano di Miglioramento

Il Piano di Miglioramento è per sua natura uno strumento che richiede la collaborazione di vari soggetti poiché un'idea, per quanto buona, può essere realizzata soltanto sulla base di un consenso mobilitato, della condivisione e di una comunicazione efficace che preveda canali di trasmissione diversificati.

### 1 RELAZIONE TRA PIANO DI MIGLIORAMENTO E RAPPORTO DI AUTOVALUTAZIONE

#### Scelta delle priorità sulla base dei risultati dell'autovalutazione

Nella sezione 5 del Rapporto di Autovalutazione è stato sottolineato che il successo formativo degli studenti è l'impegno caratterizzante e qualificante il lavoro del singolo docente. Tale obiettivo può essere raggiunto nella misura in cui la scuola si impegna ad adottare strategie chiare, trasparenti e condivise e a focalizzare l'attenzione sulle proprie criticità.

A riguardo ritiene quindi prioritario adottare azioni per ridurre la variabilità di risultati interna alla scuola, migliorare le performances degli studenti nelle discipline comuni e nelle competenze trasversali attraverso la personalizzazione dei percorsi e la programmazione per gruppi di livelli.

Si ritiene anche opportuno, per misurare il processo di qualità dell'apprendimento, potenziare lo sviluppo di esperienze di alternanza scuola-lavoro e monitorare i percorsi di studio post-secondari.

#### Obiettivi di processo e raggiungimento delle priorità

Al fine di raggiungere le priorità strategiche individuate, la scuola ritiene di fondamentale importanza focalizzare la propria attenzione sull'utilizzo di criteri di valutazione comuni, atti non solo a misurare le conoscenze dichiarative e procedurali ma anche a "dare valore" alle competenze dell'allievo; l'obiettivo in questione può essere adeguatamente perseguito nella misura in cui la valutazione è "autentica" perché in grado di coinvolgere lo studente nel processo di apprendimento. Tale percorso richiede per sua stessa natura una collaborazione sinergica tra i docenti che operano all'interno dei Consigli di Classe e dei Dipartimenti disciplinari e stimola a un lavoro proficuo gestito per Assi culturali e non solo per singole discipline.

Obiettivi di processo ed effettivo raggiungimento delle priorità richiedono tuttavia un articolato lavoro sulla valutazione che tenga conto non solo dell'analisi effettuata dall'insegnante che riflette sul proprio operato ma anche dei dati forniti dagli studenti coinvolti nel processo di miglioramento.

Gli obiettivi indicati sono stati scelti poiché risultano essere Specifici, Misurabili, Attuabili, Realistici e in funzione del Tempo d'azione previsto

## Obiettivi di processo e priorità strategiche

Si riporta di seguito quanto indicato nella sez. 5 del Rapporto di Autovalutazione.

Esiti degli studenti	Priorità (1-2-3)	Traguardi (A-B-C)
Risultati scolastici	Migliorare le performances degli studenti nelle discipline comuni e nelle competenze trasversali	Diminuire il numero degli studenti con giudizio sospeso
	Personalizzare i percorsi e programmare per gruppi di livelli.	Diminuire le differenze di risultati all'interno dei singoli gruppi classe.
	Sviluppare esperienze di alternanza scuola-lavoro.	Migliorare competenze e risultati scolastici nelle discipline di indirizzo a medio e fine percorso.
Competenze chiave europee	Aumentare la condivisione delle regole.	Diminuire assenze, ritardi, comportamenti non adeguati (e le sanzioni disciplinari erogate).
	Aumentare la motivazione	Diminuire le note per scarsa puntualità e partecipazione alle attività scolastiche
	Elaborare un curricolo di competenze chiave (competenza digitale; consapevolezza ed espressione culturale).	Aumentare i risultati scolastici intermedi e finali
Risultati a distanza	Monitorare i percorsi di studio post-diploma degli studenti.	Analizzare i dati sui percorsi di studio post-diploma degli studenti per curvatura didattica ad hoc

Area di processo	Descrizione dell'obiettivo di processo
	Elaborazione di un Curricolo di competenze di
	Cittadinanza per migliorare i comportamenti.
	Fissare criteri di valutazione comuni e condivisi delle
	competenze di Cittadinanza
	Elaborare un curricolo di competenze
	chiave (competenza digitale; consapevolezza ed
Curricolo, progettazione e valutazione	espressione culturale) per aumentare la motivazione.
	Progettare i curricoli delle discipline tecnico-
	professionali attraverso il confronto con le esperie di
	alternanza scuola-lavoro.
	Elaborare prove di valutazione autentiche e rubriche di
	valutazione in funzione di una valutazione delle
	competenze

Di seguito i indica in forma sinottica la congruenza tra obiettivi di processo e priorità.

Area di processo	Obiettivo di processo	Connesso alla
		priorità
	Elaborazione di un Curricolo di competenze di	1-2
	Cittadinanza per migliorare i comportamenti.	
	Fissare criteri di valutazione comuni e	1-2
	condivisi delle competenze di Cittadinanza	
	Elaborare un curricolo di competenze	1-2
	chiave (competenza digitale; consapevolezza	
Curricolo, progettazione e	ed espressione culturale) per aumentare la	
valutazione	motivazione.	
	Progettare i curricoli delle discipline tecnico-	1-2-3
	professionali attraverso il confronto con le	
	esperienze di alternanza scuola-lavoro.	
	Elaborare prove di valutazione autentiche e	1-2
	rubriche di valutazione in funzione di una	
	valutazione delle competenze	

Al fine di valutare la rilevanza di ciascuno degli obiettivi di processo è necessario compiere una stima della loro fattibilità, attribuendo ad ognuno un valore di fattibilità e uno di impatto e determinando in tal modo una scala di rilevanza. La stima dell'impatto implica una valutazione degli effetti che si pensa possano avere le azioni messe in atto al fine di perseguire l'obiettivo descritto. La stima della fattibilità si attua sulla base di una valutazione delle reali possibilità di realizzare le azioni previste, tenendo conto delle risorse umane e finanziarie a disposizione.

I punteggi assegnati verranno considerati come segue:

- 1 = nullo
- 2 = poco
- 3 = abbastanza
- 4 = molto
- 5 = del tutto

Il prodotto dei due valori fornisce una scala di rilevanza degli obiettivi di processo da mettere in atto.

## Calcolo della necessità dell'intervento sulla base di fattibilità e impatto

	Obiettivo di processo	Fattibilità (da 1 a 5)	Impatto (da 1 a 5)	Prodotto: valore che indica la rilevanza dell'intervento
1	Elaborazione di un Curricolo di competenze di Cittadinanza per migliorare i comportamenti.	4	4	16
2	Fissare criteri di valutazione comuni e condivisi delle competenze di Cittadinanza	4	4	16
3	Elaborare un curricolo di competenze chiave (competenza digitale; consapevolezza ed espressione culturale) per aumentare la motivazione.	4	4	16
4	Progettare i curricoli delle discipline tecnico- professionali attraverso il confronto con le esperienze di alternanza scuola-lavoro.	5	4	20
5	Elaborare prove di valutazione autentiche e rubriche di valutazione in funzione di una valutazione delle competenze	3	4	12

	Obiettivo di	Risultati attesi	Indicatori di monitoraggio	Modalità di
	processo			rilevazione
1	Elaborazione di	Condividere criteri comuni di	Numero dei Consigli	Analisi delle
	un Curricolo di	valutazione all'interno dei	di Classe che hanno deciso	programmazio
	competenze di	Dipartimenti e dei Consigli di	di adottare criteri comuni di	ni e delle
	Cittadinanza per	Classe.	valutazione sulla base delle	relazioni finali
	migliorare i		indicazioni fornite dal POF.	da parte del
	comportamenti.	Conoscenza e gestione da	Numero degli interventi	Dirigente
		parte degli studenti degli	specifici a seguito della	Scolastico.
2	Fissare criteri di	strumenti necessari a	valutazione degli studenti.	
	valutazione	comprendere le procedure	Numero di ore dedicate al	Verbali dei
	comuni e	della valutazione.	sostegno, al recupero e al	Consigli di
	condivisi delle		potenziamento. Numero di	Classe, delle
	competenze di	Fornire agli studenti	discipline che nel corso del	riunioni dei
	Cittadinanza	indicazioni sul modo di	primo periodo didattico non	Dipartimenti,

		investire tempo ed energie	sono state valutabili (n.c.).	e dei Collegi
3	Elaborare un	per valutare i propri processi	Tasso percentuale di	docenti.
	curricolo di	di lavoro	miglioramento dopo le	
	competenze		attività di recupero svolte al	Registro
	chiave		termine del primo periodo.	Elettronico.
	(competenza		Numero di alunni promossi	
	digitale;		alla classe successiva, con	Esame dei
	consapevolezza		sospensione del giudizio e	risultati delle
	ed espressione		non ammessi, dopo gli	prove
	culturale) per		scrutini finali.	standardizzate
	aumentare la		Numero di alunni promossi	nazionali.
	motivazione.		alla classe successiva a	
			settembre, suddivisi per	
			indirizzo e discipline	
4	Progettare i	Creare un collegamento tra	Schede di monitoraggio	Schede di
	curricoli delle	gli apprendimenti scolastici e		valutazione
	discipline	il mondo del lavoro.		dell'attività
	tecnico-	Rendere significativi le		svolta
	professionali	proposte didattiche		
	attraverso il			
	confronto con le			
	esperienze di			
	alternanza			
	scuola-lavoro.			
5	Elaborare prove	Far maturare negli studenti le	Numero di prove di	Tracce dei
	di valutazione	competenze necessarie allo	valutazioni autentiche.	compiti.
	autentiche e	svolgimento di compiti	Numero di ore dedicate in	Registro
	rubriche di	"autentici	classe alla correzione dei	elettronico
	valutazione in	Fornire agli studenti gli	compiti svolti a casa e a	
	funzione di una	strumenti necessari allo	scuola. Percentuale di	
	valutazione	svolgimento di compiti	risultati positivi conseguiti	
	delle	significativi in contesti reali.	al termine dell'anno	
	competenze	Aiutare gli studenti a	scolastico.	
		comprendere e correggere		
		l'errore. Colmare le distanze		
		rilevate negli apprendimenti.		

#### 2 SCELTA DELLE AZIONI E OBIETTIVI DI PROCESSO

Occorre considerare che le azioni che si intende intraprendere potranno avere effetti positivi ma anche potenziali ricadute negative su altre attività nelle quali la scuola è impegnata. È necessario inoltre tenere conto del fatto che gli effetti delle azioni intraprese non si esauriranno nel breve periodo, ma avranno ricadute anche nel medio e lungo periodo.

Valutazione degli effetti positivi e negativi delle azioni

Azione prevista	Effetti positivi	Effetti negativi
Elaborazione di un Curricolo	Migliore organizzazione delle	Vedere nelle griglie di
di competenze di Cittadinanza	attività didattiche.	valutazione l'unico mezzo per
per migliorare i	Maggiore oggettività nella	descrivere e valorizzare il
comportamenti.	valutazione	lavoro degli studenti.
Fissare criteri di valutazione	Trasformare il modello	Ridurre la Certificazione delle
comuni e condivisi delle	trasmissivo della scuola.	competenze a un mero atto
competenze di Cittadinanza	Analizzare in modo più	formale.
	sistematico il processo di	
Elaborare un curricolo di	apprendimento degli studenti.	
competenze chiave		
(competenza digitale;		
consapevolezza ed espressione		
culturale) per aumentare la		
motivazione.		
Progettare i curricoli delle	Creare un collegamento tra gli	
discipline tecnico-professionali	apprendimenti scolastici e il	
attraverso il confronto con le	mondo del lavoro.	
esperienze di alternanza	Rendere significativi le proposte	
scuola-lavoro.	didattiche	
	Riscontrare la qualità del proprio	
	intervento didattico.	
Elaborare prove di valutazione	Creare prove di valutazione che	Sottoporre la competenza alla
autentiche e rubriche di	siano finalizzate	classica valutazione scolastica
valutazione in funzione di una	all'apprendimento	(misura quantitativa del modo in
valutazione delle	significativo.	cui un compito è stato affrontato
competenze	Valorizzare le esperienze degli	e risolto).
	studenti.	

Porre	l'apprendimento	
dell'allievo – e	quindi lui stesso	
- al centro d	del processo di	
istruzione e forn	nazione	

Nella tabella che segue si pone in evidenza come ogni azione sia fortemente collegata con quanto previsto dalla Legge 107/2015 relativa alla Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti (Appendice A). Tabella 5 – Connessione delle azioni agli obiettivi triennali descritti nella Legge 107/2015

Azione	Connessione con il quadro di riferimento
	di cui in appendice A
Elaborazione di un Curricolo di competenze di	a-b-d-h-i-j-n-o-p
Cittadinanza per migliorare i comportamenti.	
Fissare criteri di valutazione comuni e condivisi delle	a-b-d-h-i-j-n-o-p
competenze di Cittadinanza	
Elaborare un curricolo di competenze chiave	a - b - d - h - i - l - j - n - o - p
(competenza digitale; consapevolezza ed espressione	
culturale) per aumentare la motivazione.	
Progettare i curricoli delle discipline tecnico-	a-b-j-n-o-p
professionali attraverso il confronto con le esperienze di	
alternanza scuola-lavoro.	
Elaborare prove di valutazione autentiche e rubriche di	a-b-d-h-i-j-n-o-p
valutazione in funzione di una valutazione delle	
competenze	

#### 3 PIANIFICAZIONE DELLE AZIONI, OBIETTIVI DI PROCESSO E MONITORAGGIO

La pianificazione delle azioni è il perno della predisposizione del Piano di Miglioramento poiché permette di porre in evidenza le risorse umane interne che la scuola ha a disposizione per raggiungere gli obiettivi di processo, le risorse umane esterne necessarie ad attivare i processi in modo efficace e le fonti finanziarie da cui la scuola intende attingere per coprire le spese necessarie. Ad essa segue il monitoraggio dello stato di avanzamento e dei risultati raggiunti mediante operazioni periodiche che consentano di effettuare una misurazione oggettiva del cambiamento

Il monitoraggio del processo si differenzia dal monitoraggio degli esiti poiché è finalizzato a rilevare se le azioni previste dalla scuola si stanno svolgendo in modo efficace.

introdotto. Sulla base dei risultati ottenuti, la scuola individuerà eventuali necessità di modifica del

Le azioni di monitoraggio partiranno dopo la condivisione del Piano di Miglioramento con il Collegio dei Docenti.

Descrizione dell'impegno di risorse umane interne alla scuola

Piano.

Figure professionali	Tipologia di attività	
docenti	Creazione di griglie di valutazione comuni	
	Programmazione pianificata comune con indicazione conoscenze,	
	abilità e competenze attese.	
	Corsi di recupero e potenziamento.	
	Ideazione di prove di valutazione autentiche.	
	Partecipazione a Consigli di Classe, riunioni di Dipartimento	
	Monitoraggio delle attività.	

Indicatori di monitoraggio del processo	Strumenti di misurazione
Utilizzo di criteri di valutazione	Esiti Conseguiti dagli studenti al termine del
comuni almeno all'interno dei singoli Consigli di	Primo periodo didattico, al termine dell'anno
Classe	scolastico e a settembre.
Classe.	Esiti dei recuperi al termine del primo periodo
Elaborazione di prove di valutazione autentiche.	didattico
Riunioni per dipartimento.	Esiti dei recuperi dei debiti
Organizzazione di corsi di formazione e	Criteri di valutazione debitamente documentati
Organizzazione di corsi di formazione e	Numero di prove di valutazione autentiche
aggiornamento	somministrate agli studenti
	Numero di docenti partecipanti alle riunioni di
	dipartimento
	Numero di docenti che ha partecipato ai corsi di

formazione organizzati dalla scuola
Numero attestati di partecipazione rilasciati ai
docenti da soggetti accreditati presso il MIUR.
Dati INVALSI
Numero delle Criticità rilevate.

#### 4 VALUTAZIONE, CONDIVISIONE E DIFFUSIONE DEI RISULTATI DEL PDM

Per verificare l'efficacia del Piano di Miglioramento è necessaria una valutazione periodica in itinere. Valutare l'andamento del PdM per ciascuna delle priorità individuate è compito del Nucleo di Autovalutazione di Istituto (NAV) ma affinché il Piano risulti davvero efficace deve necessariamente coinvolgere tutta la comunità scolastica poiché è auspicabile che i processi attivati incidano in modo positivo anche e soprattutto sulle relazioni interne.

Condivisione interna sull'andamento del Piano di Miglioramento

Strategie di condivisione del Piano di Miglioramento all'interno della scuola			
Metodi di condivisione	Persone coinvolte	Strumenti	Considerazioni nate dalla
interna			condivisione
Collegio	Docenti	Intervento del DS	

Diffusione all'esterno del Piano di Miglioramento

Azioni di diffusione all'esterno del Piano di Miglioramento			
Metodi/ strumenti	Destinatari	Tempi	
Sito della scuola	Stakeholder		

# APPENDICE A – OBIETTIVI DEL PIANO TRIENNALE DELL'OFFERTA FORMATIVA DELLA LEGGE 107/2015

Le istituzioni scolastiche, nei limiti delle risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente e, comunque, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, individuano il fabbisogno di posti dell'organico dell'autonomia, in relazione all'offerta formativa che intendono realizzare, nel rispetto del monte orario degli insegnamenti e tenuto conto della quota di autonomia dei curricoli e degli spazi di flessibilità, nonché in riferimento a iniziative di potenziamento dell'offerta formativa e delle attività' progettuali, per il raggiungimento degli obiettivi formativi individuati come prioritari tra i seguenti:

- a) valorizzazione e potenziamento delle competenze linguistiche, con particolare riferimento all'italiano nonché alla lingua inglese e ad altre lingue dell'Unione Europea, anche mediante l'utilizzo della metodologia Content language integrated learning;
- b) potenziamento delle competenze matematico-logiche e scientifiche;
- c) potenziamento delle competenze nella pratica e nella cultura musicali, nell'arte e nella storia dell'arte, nel cinema, nelle tecniche e nei media di produzione e di diffusione delle immagini e dei suoni, anche mediante il coinvolgimento dei musei e degli altri istituti pubblici e privati operanti in tali settori;
- d) sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva e democratica attraverso la valorizzazione
- dell'educazione interculturale e alla pace, il rispetto delle differenze e il dialogo tra le culture, il sostegno dell'assunzione di responsabilità nonché della solidarietà e della cura dei beni comuni e della consapevolezza dei diritti e dei doveri; potenziamento delle conoscenze in materia giuridica ed economico-finanziaria e di educazione all' autoimprenditorialità;
- e) sviluppo di comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali;
- f) alfabetizzazione all'arte, alle tecniche e ai media di produzione e diffusione delle immagini;
- g) potenziamento delle discipline motorie e sviluppo di comportamenti ispirati a uno stile di vita sano, con particolare riferimento all'alimentazione, all'educazione fisica e allo sport, e attenzione alla tutela del diritto allo studio degli studenti praticanti attività sportiva agonistica;
- h) sviluppo delle competenze digitali degli studenti, con particolare riguardo al pensiero computazionale, all'utilizzo critico e consapevole dei social network e dei media nonché alla produzione e ai legami con il mondo del lavoro;
- i) potenziamento delle metodologie laboratoriali e delle attività di laboratorio;
- l) prevenzione e contrasto della dispersione scolastica, di ogni forma di discriminazione e del bullismo, anche informatico; potenziamento dell'inclusione scolastica e del diritto allo studio degli alunni con bisogni educativi speciali attraverso percorsi individualizzati e personalizzati anche con il supporto e la collaborazione dei servizi socio-sanitari ed educativi del territorio e delle associazioni di settore e l'applicazione delle linee di indirizzo per favorire il diritto allo studio degli alunni adottati, emanate dal Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca il 18 dicembre 2014;
- m) valorizzazione della scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio e in grado di sviluppare e aumentare l'interazione con le famiglie e con la comunità locale, comprese le organizzazioni del terzo settore e le imprese;

- n) apertura pomeridiana delle scuole e riduzione del numero di alunni e di studenti per classe o per articolazioni di gruppi di classi, anche con potenziamento del tempo scolastico o rimodulazione del monte orario rispetto a quanto indicato dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 20 marzo 2009, n. 89;
- o) incremento dell'alternanza scuola-lavoro nel secondo ciclo di istruzione;
- p) valorizzazione di percorsi formativi individualizzati e coinvolgimento degli alunni e degli studenti;
- q) individuazione di percorsi e di sistemi funzionali alla premialità e alla valorizzazione del merito degli alunni e degli studenti;
- r) alfabetizzazione e perfezionamento dell'italiano come lingua seconda attraverso corsi e laboratori per studenti di cittadinanza o di lingua non italiana, da organizzare anche in collaborazione con gli enti locali e il terzo settore, con l'apporto delle comunità di origine, delle famiglie e dei mediatori culturali;
- s) definizione di un sistema di orientamento.